

REGULAMIN OBIEKTU (POKOI) KARCZMA SOLINA
z dnia 25.01.2024.

Prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie regulaminu.
Wpłacając zadek za jednocześnie akceptują Państwo regulamin.
Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie pokoi Karczma Solina.
Oficjalna strona internetowa: www.karczmasolina.pl

REZERWACJE I MELDUNEK

Rezerwacje przyjmujemy:

- Telefonicznie - +48 725 705 025
- Mailowo – karczmasolina@gmail.com
- Poprzez system rezerwacji znajdujący się na naszej stronie internetowej www.karczmasolina.pl

Potwierdzenie rezerwacji:

- Warunkiem koniecznym dla potwierdzenia rezerwacji telefonicznej bądź mailowej jest wpłacenie zadatku do 3 dni od daty dokonania rezerwacji w kwocie równej wysokości kosztów jednej doby pobytu na numer konta: PKO BP: 16 1020 1068 0000 1302 0359 3779
- W tytule przelewu prosimy wpisać: Imię i nazwisko, numer rezerwacji oraz numer NIP (jeśli dotyczy).
- Ważne: Celem otrzymania faktury VAT, prosimy o informację w trakcie dokonywania rezerwacji o tym fakcie wraz z podaniem nr NIP przedsiębiorcy. W przypadku braku informacji, wydrukowany będzie wyłącznie paragon fiskalny (bez możliwości wydruku faktury) - Podstawa prawna: ustawa z dnia 4 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw.
- Po dokonaniu rezerwacji prześlemy na wskazany przez Państwa numer telefonu bądź adres e-mail – potwierdzenie rezerwacji zawierające: Imię i nazwisko gościa, termin pobytu, łączną kwotę brutto oraz inne ważne informacje dotyczące rezerwacji.
- Pozostałą kwotę należy uiścić przy zakwaterowaniu z góry.
- W przypadku braku wpłaty rezerwacja zostanie anulowana.
- Wpłacając zadek jednocześnie akceptują Państwo regulamin.

Anulowanie rezerwacji:

- Anulowanie i zmiany rezerwacji należy dokonać telefonicznie lub mailowo
- W przypadku wpłacenia zadatku i odwołania rezerwacji NIE zwracamy zadatku.
- W przypadku wpłacenia zadatku i odwołania rezerwacji istnieje możliwość przeniesienia zadatku na poczet rezerwacji w innym dostępnym terminie. Zmian można dokonać nie później niż 5 dni przed planowanym przyjazdem. Zmiany rezerwacji można dokonać bezpłatnie jeden raz.
- W przypadku niepojawienia się gościa do godziny 20:00 w dniu przyjazdu bez poinformowania pracownika obiektu, rezerwacja zostanie anulowana.
- W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, obiekt nie ma obowiązku zwrotu opłaty za dobę. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od obiektu, nie

uprawnia Gościa do otrzymania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia i zobowiązuje Gościa do opłacenia całego rezerwowanego pobytu.

Doba hotelowa:

- Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
- Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 14:00 w dniu przyjazdu, a kończy o 12 dnia następnego.
- Istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej w ramach dostępności pokoi.
- Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
- Osoby niezameldowane mogą przebywać gościnnie w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia (w miarę dostępności), Gość powinien zgłosić w obsłudze do godz. 19:00 w przeddzień dnia, w którym upływa termin pobytu.
- Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w hotelu, w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania regulaminu.

Zameldowanie:

- Zameldowanie możliwe jest od godz. 15:00 do 21:00
- W celu zameldowania się prosimy udać się do baru restauracji Karczmy Solina dostępnym w godzinach otwarcia restauracji (12:00-21:00).
- Przy zameldowaniu wymagane jest okazanie ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. Dokument tożsamości Gościa nie jest zatrzymywany w depozycie, skanowany ani kopiowany.
- Wszyscy Goście podlegają obowiązkowi meldunkowemu.
- W przypadku późniejszego zameldowania prosimy o wcześniejsze poinformowanie obsługi.
- Obowiązek zgłoszenia dodatkowej osoby spoczywa na Gościu, który wynajął pokój noclegowy - w przeciwnym wypadku ponosi on odpowiedzialność za brak dopełnienia obowiązku meldunkowego. Zameldowanie dodatkowej osoby lub jej niezgłoszenie pomimo przebywania, powoduje konieczność poniesienia przez Gościa dodatkowych kosztów za tą osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług hotelowych.
- Przy zameldowaniu następuje rozliczenie za cały okres pobytu wraz z dodatkowymi opłatami.

Wymeldowanie:

- Wymeldowanie możliwe jest do godz. 12:00
- Przekroczenie godziny wymeldowania w dniu wyjazdu skutkuje naliczeniem przez obiekt opłaty za kolejną dobę.
- Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający pokój powinien każdorazowo zamknąć okno, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi a klucz oddać obsłudze.
- W przypadku utraty klucza przez Gościa ponosi on opłatę 50 zł.

CISZA NOCNA

- W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 6.00 dnia następnego.
- Zachowanie Gości i osób korzystających z usług noclegowych nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
- Nieprzestrzeganie ciszy nocnej może skutkować karą pieniężną.

ZWIERZĘTA

- W obiekcie akceptujemy pobyt małych psów za dodatkową opłatą w wysokości 50 zł/doba.
- Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie obiektu i wokół obiektu.
- Zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu w miejscach wyznaczonych: pokoju i restauracji. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do przetrzymywania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości, personelu oraz przypadkowych osób.
- Właściciele zobowiązani są posiadać własne pośłanie dla zwierzęcia.
- Niedopuszczalne jest wykorzystywanie udostępnionych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt jak również nie dopuszcza się na przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.
- Jeżeli pościel, materac, dywan lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód.
- Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia wszelkiego mienia w pokoju, jego obrębie jak również mienia innych współgości z winy zwierzęcia.
- Za uszkodzone przedmioty, zniszczenie pomieszczeń lub urządzeń zostanie naliczona opłata w wysokości nie mniejszej niż realny koszt urządzeń wraz z kosztami ponownej instalacji lub ich remontu. Przykładowy koszt zniszczonych przedmiotów podajemy na końcu regulaminu.

POKOJE:

- W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia. W razie naruszenia Gość zostanie obciążony kosztami odświeżania pokoju.
- Gość powinien zawiadomić obsługę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób
- W przypadku jakichkolwiek braków w wyposażeniu pokoju m.in. ręczników, pościeli, szklanek, tyżeczek, filiżanek, czajników, lampek nocnych itp., Gość ponosi odpowiedzialność materialną.
- Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu. Zabronione jest wynoszenie mebli i wyposażenia poza obręb pokoju.
- Dodatkowa usługa sprzątnięcia pokoju w trakcie pobytu lub wymiana ręczników wyłącznie na specjalne życzenie Gościa. Prosimy poinformować obsługę dzień wcześniej.

- Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa zostaną odesłane na wskazany adres na jego koszt.
- W pokojach hotelowych nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, iluminacyjnych itp.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży pieniędzy, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów pozostawionych w pokoju.

ŚNIADANIA:

- Istnieje możliwość wykupienia śniadania w cenie 40 zł/osoba.
- O chęci wykupienia śniadań prosimy poinformować obsługę dzień wcześniej do godz. 18:00.
- Śniadania serwowane są w godz. 8:30 do 10:00 w restauracji Karczma Solina.
- Śniadania podawane są w formie talerzowej. W przypadku wysokiego obłożenia śniadania mogą być serwowane w formie bufetu.

POSTANOWIENIA/INFORMACJE DODATKOWE:

- Obiekt nie posiada recepcji całodobowej.
- Personel dostępny jest dla Gości w godzinach otwarcia restauracji od 12:00 do 21:00
- W przypadku uzyskania jakichkolwiek informacji oraz w przypadku wystąpienia problemów technicznych prosimy o kontakt telefoniczny pod numer 603 552 553 lub 725 705 025.
- Pobyt dzieci do lat 3 jest bezpłatny. W tym przypadku dzieci nie otrzymują pościeli ani ręczników. Nie mają zapewnionego oddzielnego miejsca do spania.
- Możliwe jest wypożyczenie łóżeczka oraz dostawki za dodatkową opłatą.
- Dla Naszych Gości oferujemy 5 % rabatu na obiad w Restauracji „Karczma Solina”. W celu otrzymania rabatu w restauracji prosimy okazać kelnerowi klucz do pokoju lub Kartę Rabatową przed wydrukowaniem paragonu. Rabat naliczany jest na wszystkie pozycje z menu poza śniadaniem.
- Obiekt jest monitorowany w miejscach ogólnodostępnych oraz wokół obiektu.
- Parking dla Gości jest bezpłatny i zamykany w godz. 22:00-7:00.
- O sposobie otwierania bramy wjazdowej w w/w godz. wynajmujący zostanie powiadomiony w momencie rezerwacji pokoju.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa bądź rzeczy w nim pozostawionych.
- Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu (poprzednich pobytów) rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie.
- Obiekt może odmówić przyjęcia każdego innego Gościa, który w ocenie obsługi zagraża bezpieczeństwu, zdrowiu, życiu, wizerunkowi innych Gości, pracowników oraz obiektu.
- Zabrania się wchodzenia na teren niedostępny, nieprzeznaczony dla Gościa, w szczególności na teren zaplecza, kuchni itp.
- Na terenie obiektu, dzieci poniżej 18 lat powinny znajdować się pod stałą opieką rodziców lub opiekunów pełnoletnich. Rodzice lub opiekunowie ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.

- W przypadku konieczności interwencji przedstawiciela obiektu względem Gościa zakłócającego funkcjonowanie obiektu, interwencja może zostać zarejestrowana w postaci zapisu dźwiękowego lub wizyjnego, celem ochrony dóbr osobistych i materialnych zarówno obiektu jak i interweniującego przedstawiciela. Zarejestrowanie interwencji będzie w razie konieczności służyć jako środek dowodowy w celu wykazania rzeczywistego stanu faktycznego.
- Aktualny cennik znajduję się na naszej stronie internetowej www.karczmasolina.pl/noclegi
- W przypadku przeniesienia rezerwacji na inny termin nie gwarantujemy tej samej ceny za pobyt.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za informacje o obiekcie (np. ceny, dostępność i ilości pokoi itp.) zawarte na innych stronach internetowych poza oficjalną stroną. Wszelkie wiarygodne informacje zawarte są na naszej stronie internetowej www.karczmasolina.pl/noclegi.

POLITYKA PRYWATNOŚCI:

Miejsce wykonywania usługi: Karczma Solina - Solina 38A; 38-610 Polańczyk

Administratorem danych osobowych Gości jest firma F.U.H. Solina Travel Andrzej Wojtanowski z siedzibą w Solinie pod nr 38, 38-610 Polańczyk, wpisany do CEIDG. NIP: 688-104-12-77, REGON: 370500701.

Celem, dla którego firma F.U.H. Solina Travel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie uniemożliwiało zawarcie umowy oraz skorzystanie z usług oferowanych przez Administratora Danych.

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu email, numeru kontaktowego telefonu, wieku dziecka, w przypadku pobytu w hotelu z dzieckiem oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, w przypadku parkowania na terenie obiektu jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi obiektowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

Opłaty dodatkowe:

Opłata za psa - 50 zł/doba

Łóżeczko turystyczne dziecięce - 30 zł/doba

Łóżko dostawka rozkładane - 50 zł/doba (dodatkowa osoba ze śniadaniem 90 zł/doba)

Cennik kar pieniężnych:

1. Palenie tytoniu w miejscach niedozwolonych – 200 zł
2. Zakłócanie ciszy nocnej – 300 zł
3. Sprzątanie wymiocin lub innych nieczystości fizjologicznych – 300 zł
4. Utrata klucza do pokoju – 50 zł

Za każde zniszczone bądź przywłaszczone:

- krzesło - 200 zł

- stolik - 500 zł

- narożnik/sofa - 2500 zł
- fotel wypoczynkowy - 1000 zł
- drzwi wewnętrzne - 1000 zł
- drzwi zewnętrzne - 2000 zł
- lampka nocna - 90 zł
- wieszak - 10 zł
- lampka stojąca - 200 zł
- obraz - 200 zł
- wc/bidet - 1000 zł
- kabina prysznicowa - 1500 zł
- bateria/słuchawka prysznicowa - 200 zł
- malowanie pokoju - 500 zł
- lustro - 200 zł
- pilot do telewizora - 100 zł
- Materac - 1000 zł
- kołdra - 200 zł
- Poduszka - 100 zł
- Ręcznik duży - 250 zł
- ręcznik mały - 150 zł
- nakładka na materac - 70 zł
- prześcieradło - 50 zł
- ochraniacz na materac - 30 zł
- suszarka - 150 zł
- Telewizor - 1500 zł
- Lodówka - 700 zł
- Kosz - 150 zł
- zasłona - 250 zł
- firanka - 200 zł
- zestaw powitalny - 250 zł
- Szafa - 500 zł
- dywan mały - 250 zł
- dywan duży - 500 zł
- narzuta - 250 zł
- wazon - 100 zł
- kosz dekoracyjny - 70 zł

Koszty prania rzeczy zniszczonych:

- materac - 200 zł
- nakładka - 20 zł
- ochraniacz - 10 zł
- dywan mały - 70 zł
- dywan duży - 120 zł
- narzuta - 40 zł
- ręcznik mały/podnózek - 10 zł

- ręcznik duży - 15 zł
- kołdra - 20 zł
- poduszka - 10 zł
- poszewka - 5 zł
- poszwa - 8 zł

Adres:

Karczma Solina
Solina 38A
38-610 Polańczyk

Dane do faktur:

F.U.H. Solina Travel Andrzej Wojtanowski
Solina 38
38-610 Polańczyk
NIP: 688-104-12-77